

CODUL ETIC

SC ELECTRICA FURNIZARE SA

2011

CUPRINS

Capitolul 1	Considerente generale	4
	1.1 Scopul Codului Etic	4
	1.2 Elaborarea Codului Etic	4
	1.3 Legislația aplicabilă Codului Etic	5
Capitolul 2	Domeniul de aplicare al Codului Etic	5
Capitolul 3	Definirea unor termeni din Codul Etic	6
Capitolul 4	Principii generale – morale și profesionale	7
Capitolul 5	Norme de conduită	8
	5.1 Norme de conduită ale angajaților	9
	5.2 Norme de conduită în relația cu clienții	11
	5.3 Norme de conduită în relația cu furnizorii de produse	13
	5.4 Norme de conduită în relația cu organizații, autorități centrale și locale, asociații, instituții, mass-media	13
	5.5 Norme de conduita in relatia cu comunitatea	15
Capitolul 6	Implementarea Codului etic	15
Capitolul 7	Răspunderi și sancțiuni	16
Capitolul 8	Dispoziții finale	16

Misiunea SC ELECTRICA FURNIZARE SA este de a contribui la creșterea eficienței în domeniul comercializării energiei electrice, ca jucător important pe piața de energie electrică. Punctele centrale ale misiunii constau în securitatea furnizării energiei electrice la toți consumatorii, în condiții de competitivitate, acceptabilitate, accesibilitate și protecția mediului.

Viziunea SC ELECTRICA FURNIZARE SA este de a realiza aceste servicii atât la nivel național cât și la nivel regional, prin îndeplinirea cerințelor individuale de acces la rețeaua electrică, în condiții de înaltă calitate și promptitudine folosind personal calificat și dedicat profesiei.

Valorile comune Grupului SC ELECTRICA SA

Valorile asumate de SC ELECTRICA FURNIZARE SA în cadrul Grupului SC ELECTRICA SA:

- Progres prin calitate și competență - Printr-o dezvoltare continuă a practicilor de afaceri și a know-how-ului, SC ELECTRICA FURNIZARE SA vizează excelența și dorește să se poziționeze durabil pe poziția ofertantului lider național în domeniul său de activitate.*
- Angajament și grijă față de clienți - Serviciile SC ELECTRICA FURNIZARE SA sunt orientate spre îndeplinirea cerințelor și așteptărilor îndreptățite ale clienților săi. SC ELECTRICA FURNIZARE SA susține necesitățile pieței prin apropierea față de client, profesionalism, dorința de inovație și prețul convenabil al serviciilor.*
- Responsabilitate față de comunitate și mediu – Responsabilitatea socială, protejarea mediului înconjurător și dezvoltarea durabilă sunt criteriile de referință ale strategiei SC ELECTRICA FURNIZARE SA. Respectul față de om, de comunitate și protejarea mediului impun SC ELECTRICA FURNIZARE SA metode și tehnici adecvate pentru promovarea sustenabilității. De asemenea, aceste premise încurajează cercetarea, inovația și implicarea pentru a dezvolta know-how-ul referitor la calitate și securitate, la echilibrul muncă – viața etc.*
- Grijă pentru trecut și respect pentru tradiții – SC ELECTRICA FURNIZARE SA este unul dintre cei mai importanți jucători ai sectorului furnizării energiei electrice naționale. Poziția sa este susținută atât de rezultatele economice, cât și de o experiență în domeniu de peste 120 ani. SC ELECTRICA FURNIZARE SA asigură servicii de calitate tuturor categoriilor de clienți.*
- Afaceri profitabile și transparente – SC SC ELECTRICA FURNIZARE SA este angajată la o profitabilitate durabilă, care să-i permită să-și transpună strategiile, să facă investiții pe termen lung, să-și motiveze angajații în mod corect și să obțină o rentabilitate atractivă pentru colaboratorii săi.*

Capitolul 1

Considerente generale

1.1 Scopul Codului Etic

Scopul Codului Etic este de a promova o conduită etică necesară îndeplinirii misiunii SC ELECTRICA FURNIZARE SA de a contribui la creșterea eficienței în comercializarea energiei electrice și la realizarea obiectivelor propuse și asumate.

Prezentul Cod Etic definește valorile, principiile și normele de conduită profesională, pe care angajații și colaboratorii SC ELECTRICA FURNIZARE SA trebuie să le respecte și să le aplice în activitatea desfășurată în cadrul societății, în concordanță cu valorile și obiectivele societății.

Codul Etic al angajaților SC ELECTRICA FURNIZARE SA transpune în practică o serie de valori și principii menite să ghideze activitatea și comportamentul lor. Acesta descrie o serie de reguli specifice, care stabilesc cerințele minime acceptabile de comportament pentru orice angajat al societății. De asemenea, el cuprinde valorile care au fost și vor continua să fie viabile pentru succesul viitor al societății.

Orice încălcare a acestor reguli va afecta nu numai drepturile și așteptările beneficiarilor, dar se va răsfrânge negativ asupra reputației SC ELECTRICA FURNIZARE SA și a salariaților acesteia. Abaterile sunt pasibile de măsuri disciplinare, conform reglementărilor legale.

1.2 Elaborarea Codului Etic

1.2.1 Codul Etic al angajaților SC ELECTRICA FURNIZARE SA este elaborat și actualizat de Comisia de elaborare a Codului Etic denumită Comisie, constituită prin decizie a Directorului General SC ELECTRICA FURNIZARE SA.

1.2.2 La baza elaborării prezentului Cod Etic, s-au vizat toate categoriile de personal din cadrul SC ELECTRICA FURNIZARE SA, inclusiv acele profesii care au coduri de conduită specifice (auditori publici interni, consilieri juridici, salariați care acordă viza de control financiar preventiv etc.).

1.3 Legislația aplicabilă Codului Etic

- Ordinul Ministrului Finanțelor Publice nr. 946/ 2005 pentru aprobarea Codului controlului intern, cuprinzând standardele de management/ control intern la entitățile publice și pentru dezvoltarea sistemelor de control managerial republicat;
- Ordinul Ministrului Finanțelor Publice nr. 252/ 2004 - pentru aprobarea Codului privind conduita etică a auditorului intern;
- Legea nr. 514/ 2003 - privind organizarea și exercitarea profesiei de consilier juridic și Statutul profesiei de consilier;
- OG nr. 119/ 1999 - privind controlul intern și controlul financiar preventiv cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 11/ 1991, privind combaterea concurenței neloiale, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 161/ 2003 privind unele măsuri pentru asigurarea transparenței în exercitarea demnităților publice, a funcțiilor publice și în mediul de afaceri, prevenirea și sancționarea corupției;
- Legea nr. 53/ 2003 - Codul Muncii republicat;
- Regulamentul de Organizare și Funcționare al SC ELECTRICA FURNIZARE SA, în vigoare;
- Regulamentul Intern al SC ELECTRICA FURNIZARE SA, în vigoare;
- Contractul Colectiv de Muncă SC ELECTRICA FURNIZARE SA, în vigoare.

Capitolul 2

Domeniul de aplicare al Codului Etic

2.1 Se aplică în mod obligatoriu managementului și tuturor angajaților, de la toate nivelele ierarhice din structura organizatorică a SC ELECTRICA FURNIZARE SA, cât și personalului detașat sau delegat în cadrul societății.

2.2 Fiecare angajat din cadrul SC ELECTRICA FURNIZARE SA trebuie să cunoască, să-și însușească și să acționeze în conformitate cu prevederile acestui Cod Etic.

Capitolul 3

Definirea unor termeni din Codul Etic

- **conflictul de interese:** situația în care un angajat al SC ELECTRICA FURNIZARE SA are un interes personal, direct sau indirect, ce contravine interesului societății, astfel încât afectează sau ar putea afecta obiectivitatea și imparțialitatea sa în luarea deciziilor ori pentru îndeplinirea la timp a îndatoririlor care îi revin în exercitarea funcției deținute;
- **interes personal:** orice avantaj material sau de altă natură, urmărit ori obținut, în mod direct sau indirect, pentru sine ori pentru alții, de către angajații SC ELECTRICA FURNIZARE SA prin folosirea reputației, influenței, facilităților, relațiilor, informațiilor la care au acces, ca urmare a exercitării sarcinilor de serviciu;
- **abatere disciplinară:** orice faptă săvârșită, cu vinovăție, în legătură cu activitatea desfășurată constând în acțiune sau inacțiune, prin care s-au încălcat prevederile legale și orice alte reglementări sau dispoziții interne emise de conducerea SC ELECTRICA FURNIZARE SA;
- **clauza de confidențialitate:** angajații și angajatorul convin ca, pe toată durata contractului individual de muncă și după încetarea acestuia, să nu transmită date sau informații de care au luat cunoștință în timpul executării contractului, în condițiile stabilite de regulamentele interne, în contractele colective de muncă sau în contractele individuale de muncă;
- **concurență neloială:** constă în orice act sau fapt contrar uzanțelor cinstite în activitatea industrială și de comercializare a produselor, de execuție a lucrărilor, precum și de efectuare a prestărilor de servicii.

Capitolul 4

Principii generale – morale și profesionale

Principii Morale

Integritatea - angajații SC ELECTRICA FURNIZARE SA formează un colectiv cu o conduită corectă și onestă.

Loialitatea - angajații în SC ELECTRICA FURNIZARE SA sunt devotați societății și clienților în scopul îndeplinirii obiectivelor asumate, atât în nume personal cât și în numele acesteia.

Responsabilitatea - angajații SC ELECTRICA FURNIZARE SA își respectă obligațiile și își asumă răspunderea pentru propriile acțiuni.

Respectul legii - angajații SC ELECTRICA FURNIZARE SA respectă Constituția și prevederile legale.

Principii Profesionale

Competența profesională - angajații SC ELECTRICA FURNIZARE SA au obligația să își îndeplinească atribuțiile de serviciu la cele mai înalte standarde, aplicând cunoștințele, aptitudinile și experiența dobândite.

Confidențialitate - angajații SC ELECTRICA FURNIZARE SA sunt obligați să respecte clauza de confidențialitate în legătură cu faptele, informațiile sau documentele despre care iau cunoștință în exercitarea atribuțiilor lor.

Obiectivitate - angajații SC ELECTRICA FURNIZARE SA sunt imparțiali și nu permit ca raționamentul profesional să fie influențat de prejudecăți, conflicte de interese sau alte influențe nedorite care să intervină în raționamentul profesional.

Transparență - angajații SC ELECTRICA FURNIZARE SA se află într-un dialog deschis și constructiv, cu toate părțile interesate, dialog bazat pe respect și profesionalism.

Respectul față de tradiție - angajații SC ELECTRICA FURNIZARE SA cred în continuitatea valorilor dobândite în cei peste 120 ani de activitate a organizației.

Spirit de echipă - angajații societății comunică, conlucrează și reușesc împreună.

Capitolul 5

Norme de conduită în cadrul SC ELECTRICA FURNIZARE SA

5.1 Norme de conduită ale angajaților

5.1.1 Norme de conduită morală și profesională ale angajaților

În îndeplinirea atribuțiilor de serviciu, angajații SC ELECTRICA FURNIZARE SA sunt obligați:

- să respecte Constituția, legile țării, alte reglementări legale aplicabile, codurile specifice de conduită prevăzute de legislație, Regulamentul de organizare și funcționare al societății, Regulamentul intern, procedurile interne ale societății;
- să respecte și să aplice principiile prezentului Cod Etic;
- să respecte dispozițiile interne;
- să acționeze întotdeauna astfel încât să nu fie afectată imaginea SC ELECTRICA FURNIZARE SA;
- să se comporte într-un mod civilizată, să manifeste respect în relațiile cu superiorii, colegii, subordonații cât și cu clienții societății, în vederea desfășurării activităților zilnice într-un climat favorabil;
- să aibă o ținută vestimentară decentă și adecvată;
- să promoveze în cadrul serviciului relații bazate pe responsabilitate, respect reciproc, colaborare și sprijin profesional;
- să evite situațiile care pot determina apariția unui conflict de interese și/ sau manifestarea concurenței neloiale;
- să nu facă discriminări de orice natură (varsta, gen, preferințe sexuale, sanatate, rasa, naționalitate, opinii politice sau confesiune) și/ sau să nu acorde privilegii;
- să nu accepte favoruri, cadouri sau alte beneficii;
- să nu se angajeze în relații de afaceri cu operatorii economici, persoane fizice sau juridice, direct ori indirect, prin care ar afecta îndeplinirea corectă, cinstită și cu conștiințiozitate a îndatoririlor de serviciu;
- să nu folosească atribuțiile funcției deținute în alte scopuri decât cele care privesc îndeplinirea atribuțiilor de serviciu;
- să nu se lase influențați de interesele personale și nici de presiunile de orice fel, în îndeplinirea atribuțiilor de serviciu;
- să sesizeze conducătorului ierarhic cazurile în care li se cere să acționeze contrar prezentului Cod Etic sau dispozițiilor legale în vigoare;
- să sesizeze faptele ilicite de care au luat cunoștință în exercițiul funcției.

5.1.2 Responsabilitatea managementului societății

Conducerea SC ELECTRICA FURNIZARE SA trebuie să respecte valorile și politicile companiei și să coordoneze activitatea societății în conformitate cu acestea.

Managerii trebuie să fie model de comportament etic și să promoveze un climat organizațional în care valorile, politicile și standardele de etica ale companiei să fie cunoscute și respectate.

În cadrul societății, canalele de comunicare sunt deschise atât dinspre management către angajați cât și dinspre angajați către management, comunicarea fiind bazată pe încredere și respect reciproc între angajații societății de la toate nivelurile ierarhice.

5.1.3 Practici privind angajarea și angajații

- SC ELECTRICA FURNIZARE SA respectă legislația muncii, utilizează practici corecte la angajare, incluzând și interzicerea oricăror forme de discriminare de orice fel.
- Societatea oferă un tratament corect tuturor angajaților săi și asigură acestora suport pentru îmbunătățirea pregătirii profesionale.
- SC ELECTRICA FURNIZARE SA asigură un mediu propice lucrului în echipă și promovează valorile.
- Deciziile cu privire la angajare și promovare se iau exclusiv în avantajul societății, pe baza pregătirii profesionale, realizărilor, conduitei individuale, cu respectarea legislației în vigoare.
- Societatea respectă confidențialitatea datelor personale ale angajaților și cele privind salariile acestora. Este interzisă dezvăluirea datelor referitoare la angajați către persoane care nu au nevoie de acestea pentru derularea activității profesionale, sau unor instituții care nu au autorizarea necesară, fără consimțământul acestora.
- Angajații societății nu pot fi obligați să încalce legea, valorile, politicile firmei sau prezentul Cod Etic.

5.1.4 Confidențialitatea informațiilor

- Angajații trebuie să respecte confidențialitatea informațiilor dobândite în timpul activităților profesionale și să nu le divulge în interes personal, direct sau indirect unei terțe persoane. Aceste informații sunt proprietatea SC ELECTRICA FURNIZARE SA și nu pot fi divulgate persoanelor din afara societății.
- Obligația respectării confidențialității se menține chiar și după încheierea relației profesionale.
- Se interzice folosirea de către angajații SC ELECTRICA FURNIZARE SA a informațiilor obținute în cursul activității lor în scop personal sau într-o manieră care poate fi contrară legii ori în detrimentul obiectivelor legitime și etice ale organizației.
- Încălcarea angajamentelor referitoare la confidențialitate se sancționează conform legii, disciplinar, patrimonial sau penal, după caz.

5.1.5 Protejarea bunurilor SC ELECTRICA FURNIZARE SA

- Angajații au obligația să protejeze activele și resursele SC ELECTRICA FURNIZARE SA și să prevină deteriorarea, vandalizarea sau utilizarea incorectă și/ sau neautorizată a acestora.
- Orice risipă, folosire incorectă sau neautorizată, distrugere sau furt al bunurilor din proprietatea societății, trebuie comunicate imediat nivelului ierarhic superior.
- La încetarea contractului individual de muncă, angajații au obligația de a returna ceea ce aparține de drept societății și în primul rând documentele (inclusiv în format electronic) care reprezintă informații cu caracter confidențial sau asupra cărora societatea are drept de proprietate intelectuală.
- Proprietatea intelectuală a societății va fi protejată de către angajații care o utilizează.

5.1.6 Conflictul de interese

Angajații societății trebuie să respecte politica privind “conflictul de interese”, și anume:

- trebuie să evite orice situație care implică sau poate genera antagonisme între interesele societății și propriile interese;
- trebuie să evite orice implicare directă sau indirectă – de exemplu prin membrii familiei - în orice fel de asocieri sau investiții care influențează sau pot influența deciziile individuale ale oricărui angajat, atunci când acesta acționează în interesul SC ELECTRICA FURNIZARE SA;
- orice posibil conflict de interese trebuie declarat.

În cazul în care un angajat este implicat într-un conflict de interese, conducerea SC ELECTRICA FURNIZARE SA trebuie să analizeze și să soluționeze situația împreună cu Serviciul Juridic.

5.1.7 Rezolvarea divergențelor dintre angajați

- Atunci când există o divergență de opinii, o disensiune între doi sau mai mulți angajați ai societății, pentru a nu degenera situația într-un conflict este indicat ca persoanele respective să dea dovada de maturitate, să discute deschis, să analizeze problema, să-i determine cauzele și să găsească împreună o modalitate de soluționare a acesteia în interesul societății.
- În cazul în care persoanele implicate nu găsesc o cale amiabilă de rezolvare, sau doresc o opinie imparțială cu privire la respectiva problemă se vor adresa *persoanei care consiliază etic angajații societății*. Este bine ca orice problemă apărută în relațiile de serviciu între angajați să fie analizată și rezolvată cu calm și seriozitate, în scopul prevenirii situațiilor tensionate la locul de muncă.
- În soluționarea problemelor, trebuie avută în vedere o atitudine deschisă, matură.
- Nu sunt tolerate abuzurile, amenințările, intimidarea sau hărțuirea fizică sau verbală.

5.2 Norme de conduită în relația cu clienții

SC ELECTRICA FURNIZARE SA își bazează relațiile cu clienții pe practici legale, eficiente și corecte, construind relații pe termen lung cu clienții, demonstrând valoarea și integritatea.

Angajații SC ELECTRICA FURNIZARE SA trebuie:

- să cunoască foarte bine serviciile pe care societatea le oferă și în mod special avantajele și beneficiile relevante pentru fiecare client;
- să acționeze în conformitate cu prevederile prezentului cod și ale legislației în vigoare în relațiile cu clienții și să nu încerce să obțină avantaje personale prin utilizarea informațiilor confidențiale de care iau cunoștință;
- să promoveze valorile și principiile etice ale SC ELECTRICA FURNIZARE SA în relațiile cu clienții, invocând, ori de câte ori este nevoie, prevederile Codului Etic și standardele profesionale ale societății;
- să nu trateze clienții în mod preferențial, favorizându-i pe unii în detrimentul celorlalți, pe criterii de prietenie, simpatie etc;
- să acorde tratament egal tuturor clienților și să respecte regulile cu strictețe.

5.2.1 Legalitate

- SC ELECTRICA FURNIZARE SA, în relația cu clienții, își desfășoară activitatea cu respectarea legilor, a actelor normative și de reglementare din țara noastră, precum și a celor din țările în care acționează.
- Angajații SC ELECTRICA FURNIZARE SA au obligația ca, prin actele și faptele lor, să respecte reglementările din domeniul de activitate, regulamentele interne și să acționeze pentru punerea în aplicare a dispozițiilor legale, în conformitate cu atribuțiile care le revin, cu respectarea eticii profesionale.

5.2.2 Asigurarea imparțialității și nediscriminării

- SC ELECTRICA FURNIZARE SA respectă și garantează tratamentul egal și nediscriminatoriu în relația cu clienții săi.
- Angajații SC ELECTRICA FURNIZARE SA abordează o atitudine obiectivă în raport cu problemele de interes ale clienților săi.
- În exercitarea funcției, angajații SC ELECTRICA FURNIZARE SA au obligația de a avea un comportament profesionist, precum și de a asigura transparența, imparțialitatea și eficacitatea necesare pentru a câștiga și a menține încrederea clienților săi.

5.2.3 Competența și responsabilitatea profesională a angajaților SC ELECTRICA FURNIZARE SA.

Angajații SC ELECTRICA FURNIZARE SA:

- asigură un serviciu de calitate clienților prin participarea activă la fundamentarea și luarea deciziilor precum și la transpunerea lor în practică, în scopul realizării obiectivelor societății;
- mențin un climat de încredere și respect reciproc în relația cu clienții și cu toți partenerii de dialog ai societății;
- se instruiesc, în mod constant, astfel încât să pună în aplicare metode noi, mai bune, realizând schimburi de informații și idei într-un mod eficient în relația cu clienții.

5.2.4 Conduita și comunicarea angajaților în relația cu clienții

Angajații SC ELECTRICA FURNIZARE SA:

- abordează clienții cu sinceritate;
- sunt obligați să aibă un comportament bazat pe respect, corectitudine și amabilitate în relația cu clienții;
- sunt empatici la nevoile reale ale clientului și oferă soluții competitive atât pentru nevoile prezente, cât și pentru cele viitoare.
- SC ELECTRICA FURNIZARE SA face publice informațiile generale de care clientul are nevoie și prin intermediul website-ului societății.

5.2.5 Confidențialitatea

SC ELECTRICA FURNIZARE SA garantează confidențialitatea informațiilor de care dispune, iar prelucrarea acestora se realizează prin metode care asigură transparență maximă pentru părțile interesate și care nu permit accesul terților.

Angajații nu au voie să folosească și să răspândească informații confidențiale, în orice scop care nu are legătură cu realizarea activităților profesionale. Nu se vor transmite datele clienților către terțe părți, cu excepțiile prevăzute de lege.

5.2.6 Controlul calității

Serviciile și produsele oferite clienților vor fi întotdeauna de calitate.

Angajații SC ELECTRICA FURNIZARE SA monitorizează permanent respectarea nivelurilor de calitate prestabilite, percepția clienților cu privire la calitate precum și gradul de satisfacere a nevoilor acestora în raport cu serviciile prestate.

5.3 Norme de conduită în relația cu furnizorii de produse/ prestatorii de servicii

SC ELECTRICA FURNIZARE SA, prin angajații săi, promovează concurența deschisă și cinstită, cu derularea de relații contractuale în mod onest și legal. Se încheie tranzacții echitabile cu toate categoriile de clienți.

În relația cu furnizorii de produse/ prestatorii de servicii, angajații SC ELECTRICA FURNIZARE SA sunt obligați:

- să dea dovadă de politețe și comportament adecvat;
- să asigure egalitatea de tratament și să nu facă discriminare pe criteriile de naționalitate, sex, origine, rasă, etnie, handicap, vârstă, religie sau convingeri politice;
- să dea dovadă de seriozitate, profesionalism și respect față de persoanele cu care intră în relații de serviciu;
- să dea dovadă de operativitate în exercitarea atribuțiilor de serviciu.

5.4 Norme de conduită în relația cu organizații, autorități, asociații, instituții mass-media etc.

5.4.1 Norme de conduită în relația cu autorități

SC ELECTRICA FURNIZARE SA prin angajații săi asigură relații de colaborare cu autoritățile locale, centrale precum și cu alte entități, pe principii de corectitudine și transparență, care nu compromit independența și obiectivele economice ale societății și respectă principiile de comportament și valorile acestui Cod Etic.

În relațiile cu autoritățile, angajații SC ELECTRICA FURNIZARE SA vor refuza orice solicitări de intervenții sau sugestii de intermediere care ar putea afecta desfășurarea legală a unor activități din cadrul societății, inclusiv pe cele făcute prin oferirea în schimb de avantaje necuvenite.

Gesturile de curtoazie se pot concretiza prin oferirea de cadouri cu valoare simbolică, potrivit uzanțelor.

Salariații SC ELECTRICA FURNIZARE SA nu solicită și nu acceptă cadouri, servicii, favoruri, invitații sau orice alt avantaj, care le sunt destinate personal, familiei, părinților, prietenilor etc. care le pot influența imparțialitatea în exercitarea funcției deținute.

Pot fi acceptate darurile cu valoare simbolică primite ca materiale de prezentare, oferite pe timpul întâlnirilor de protocol. Oferirea acestora sau asigurarea de ospitalitate sunt practici întâlnite, de regulă, în relațiile comerciale.

5.4.2 Norme de conduită în relația cu instituții mass media

SC ELECTRICA FURNIZARE SA recunoaște rolul fundamental al mijloacelor de informare și realizează o comunicare transparentă către public, prin toate mediile de comunicare. În raport cu societatea civilă, angajații SC ELECTRICA FURNIZARE SA acționează în baza principiilor transparenței, respectului, precum și a grijii pentru imaginea companiei.

Angajații SC ELECTRICA FURNIZARE SA acționează cu promptitudine, într-o manieră completă și fără discriminare, nevoilor de informare corectă a publicului, cât și solicitărilor de informații cu caracter public. Relația pe care SC ELECTRICA FURNIZARE SA o realizează cu mass media beneficiază de respectarea reciprocă a rolului și obligațiilor părților precum și a exigențelor de confidențialitate comercială.

Solicitările de orice fel primite la adresa SC ELECTRICA FURNIZARE SA, din partea reprezentanților mass-media, sau din afara societății se redirecționează către Serviciul Comunicare și Relații Publice al SC ELECTRICA FURNIZARE SA, pentru aprobare de la Biroul de Presă al SC ELECTRICA SA. Persoanele abilitate să discute cu reprezentanții mass-media sunt Directorul General SC ELECTRICA FURNIZARE SA, purtătorul de cuvânt al societății, sau specialiștii desemnați de conducere.

Informațiile oferite de societate sunt explicite, exacte, transparente și complete din punct de vedere al conținutului, astfel încât să permită celor cărora le sunt adresate luarea unor decizii în deplină cunoștință.

Informațiile de interes public cu caracter general se regăsesc pe site-ul www.electricafurnizare.ro

5.4.3 Norme de conduită în relația cu organizații politice

Angajaților SC ELECTRICA FURNIZARE SA nu le este interzis să simpatizeze sau să facă parte din formațiuni politice legal constituite, în condițiile în care preocupările lor politice nu afectează performanța profesională și nu se face propagandă la locul de muncă.

5.4.4 Norme de conduită în cadrul relațiilor internaționale

Angajații care reprezintă SC ELECTRICA FURNIZARE SA în cadrul unor organizații internaționale, conferințe, seminarii și alte activități cu caracter internațional au obligația să promoveze o imagine favorabilă țării și firmei în care activează.

În deplasările în afara țării, angajații SC ELECTRICA FURNIZARE SA sunt obligați să aibă o conduită adecvată regulilor de protocol și să respecte legile și obiceiurile țării gazdă.

5.5 Norme de conduită în relația cu comunitatea

Strategia SC ELECTRICA FURNIZARE SA se bazează pe realizarea de investiții și activități care sunt în conformitate cu principiile de dezvoltare durabilă. De asemenea, societatea este preocupată de educarea, conștientizarea, instruirea și motivarea angajaților pentru crearea culturii organizaționale de mediu.

Angajații SC ELECTRICA FURNIZARE SA respectă reglementările legale în vigoare, sunt conștienți de responsabilitatea lor față de mediu și comunitate.

SC ELECTRICA FURNIZARE SA, prin reprezentanții săi, promovează un dialog deschis și continuu cu clienții, autoritățile publice, riveranii, organizațiile neguvernamentale și alte părți interesate de probleme generale de mediu și comunitate.

Capitolul 6

Implementarea Codului Etic

6.1 Prevederile prezentului Cod Etic se aduc la cunoștința angajaților, în mod formal, după cum urmează:

- pentru salariații existenți în statul de funcții al societății, de către conducătorii ierarhici, la data intrării în vigoare a acestuia;
- pentru noii angajați, de către compartimentul de resurse umane, cu atribuții în acest sens, înainte ca aceștia să înceapă activitatea.

6.2 Orice modificare care intervine în conținutul Codului Etic este supusă procedurii de informare a salariaților așa cum s-a precizat la punctul 6.1.

6.3 Codul Etic poate fi accesat pe rețeaua de intranet și pe site-ul societății www.electrifurnizare.ro

Capitolul 7

Raspunderi si sanctiuni

7.1 Nerespectarea Codului Etic este considerată un act de indisciplină și sancționată, în baza prevederilor legale și reglementărilor interne, în vigoare.

7.2 În cazul în care există sesizări din interiorul sau din afara societății cu privire la încălcarea prevederilor prezentului Cod Etic de către angajați, vor fi efectuate cercetări administrative, conform legislației în vigoare, de către Comisia de disciplină.

7.3 Răspunderea materială a angajatului SC ELECTRICA FURNIZARE SA se stabilește potrivit prevederilor legale în vigoare.

7.4 Cazurile de conduită inadecvată și măsurile adoptate vor fi popularizate în rândul angajaților, cu păstrarea confidențialității asupra identității persoanelor implicate.

Capitolul 8

Dispozitii finale

8.1 Respectarea dispozițiilor prezentului Cod Etic este o condiție obligatorie pentru toți angajații SC ELECTRICA FURNIZARE SA, inclusiv pentru personalul delegat sau detașat în cadrul societății.

8.2 Prezentul Cod Etic intră în vigoare de la data aprobării de către Directorul General al SC ELECTRICA FURNIZARE SA.

8.3 Dispozițiile prezentului Cod Etic se completează cu prevederile aplicabile din actele normative în vigoare.