

✚ Număr clienți în 2010

SC Filiala de Furnizare a Energiei Electrice "ELECTRICA FURNIZARE TRANSILVANIA NORD" SA a asigurat furnizarea energiei electrice până la sfârșitul anului 2010 unui număr de **1,170,171** de clienți din care:

- clienți captivi
 - agenți economici 78,512
 - consumatori casnici 1,090,537
- clienți eligibili 1,122

✚ Vânzare Energie Electrică în 2010

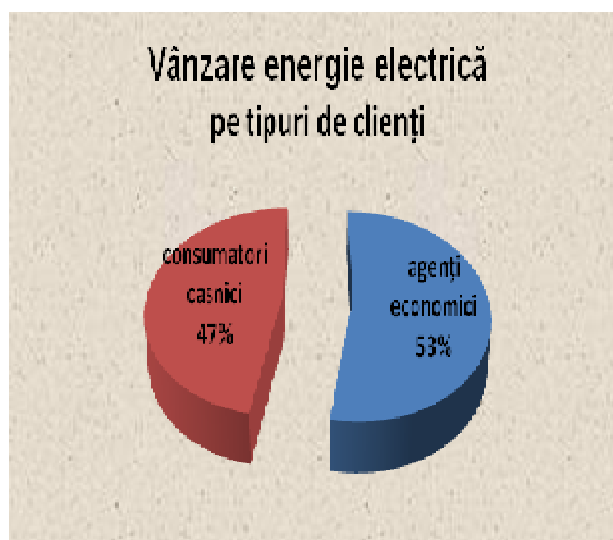
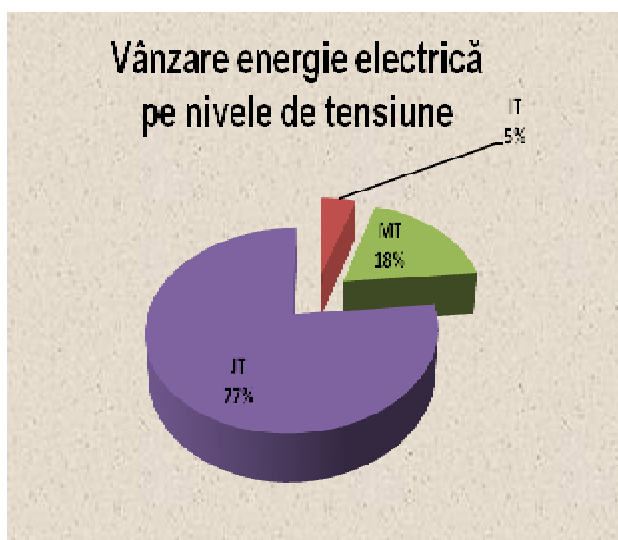
3,021,146 MWh

Pe nivele de tensiune

întă tensiune-110 kV: 144,547 MWh
medie tensiune: 559,946 MWh
joasă tensiune: 2,316,653 MWh

Pe tipuri de clienți

agenți economici: 1,595,062 MWh
consumatori casnici: 1,426,084 MWh



✚ OBIECTIVE 2011

- Identificarea nevoilor și percepțiilor clienților;
- Monitorizarea îndeplinirii cerințelor standardului de performanță a serviciului de furnizare a energiei electrice;
- Optimizarea funcționării sistemului informatic de gestiune a clienților OPEN-SCG/SGE;
- Perfecționarea, instruirea și îmbunătățirea nivelului de pregătire a personalului;
- Monitorizarea activității furnizorilor de servicii;
- Îmbunătățirea Sistemului de Management Integrat prin actualizarea și adaptarea procedurilor la cerințele sistemului;