

ELECTRICA FURNIZARE TRANSILVANIA NORD SA

REZULTATE 2009

- Cifra de afaceri: 1,175,552,274 lei
- Energie vanduta: 3,059,941 MWh
- Numar total client: 1,160,377
- Suprafata deservire: 34,062 km²

Suntem cel mai important furnizor de energie electrica din zona de nord a Transilvaniei.

Functionam in aceasta structura de la 1 august 2007 cand s-a produs separarea activitatii de furnizare a energiei electrice de activitatea de distributie a energiei electrice.

Furnizam energie electrica la peste 1,160,000 de clienti din judetele: Cluj, Bihor, Maramures, Salaj si Bistrita Nasaud, bazandu-ne pe o experienta de peste 100 de ani in domeniul energetic.

Promovarea calitatii este una dintre prioritati. Atat filiala cat si

agentiile din component sunt certificate in sistemul de management integrat calitate-mediu-sanatate si securitate ocupationala in conformitate cu cerintele Standardelor ISO 9001:2000; ISO 14001:2004 si OHSAS 18001:2004.

Structura clienti

7% agenti economici
93% consumatori casnici

Actionariat

ELECTRICA SA 78,00 %
Fondul Proprietatea 22,00 %



CUPRINS

Structura organizatorica	2
Resurse Umane	3
Furnizare Energie Electrica	4-7
Situatii Financiare	8-13
Planuri investitionale 2009-2010	14

MISIUNE, VALORI

Misiunea societatii

Este furnizarea energiei electrice in conditii de siguranta si de a oferi clientilor servicii de calitate menite sa asigure confort si progres economic.

Valorile noastre

Performanta:

Suntem constienti de necesitatea de a ne perfectiona continuu si de a face performanta pentru a atinge cele mai inalte

standarde de calitate si competente.

Angajament si grija fata de client:

Lucram pentru a oferi cele mai bune conditii clientilor nostri.

Implicare:

Ne desfasuram activitatea cu profesionalism si daruire asigurand clientilor nostri premisele optime pentru dezvoltare.

Incredere:

Stabilirea unor bune relatii cu clientii constituie, alaturi de preocuparea permanenta pentru dezvoltare, o prioritate a societatii noastre.

Structura organizatorica

ADUNAREA GENERALA A ACTIONARILOR



Dumitru BARASCU

Director adj.
Ministerul Economiei

Valerian SENDROIU

Fondul Proprietatea

Laura CONSTANTIN

Director Juridic
Fondul Proprietatea

CONSILIUL DE ADMINISTRATIE



Elena CHESA

Consilier
Ministerul Economiei

Dorin Dumitru COSTEA

Director General
Electrica Furnizare Transilvania Nord SA



Marian Catalin MILITARU

Consilier
Ministerul Economiei

Dan Florin TICU

Director
Directia Distributie Eletrica SA



Ioan SILVAS

Director
Directia Furnizare Eletrica SA

CONDUCEREA EXECUTIVA

Dorin Dumitru COSTEA

Director General
Electrica Furnizare Transilvania Nord SA

Sanda OLTEAN

Director Agentia Cluj

Monica SERBANESCU

Director Agentia Baia Mare

Marinela REVNIC

Director Economic
Electrica Furnizare Transilvania Nord SA

Emil DALE

Director Agentia Oradea

Mircea BIRIS

Director Agentia Satu Mare

Gheorghe DUMITRU

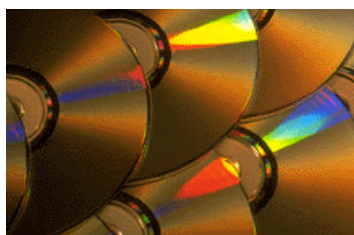
Director Comercial
Electrica Furnizare Transilvania Nord SA

Gavril TALPOS

Director Agentia Zalau

Petru MARGINEANU

Director Agentia Bistrita



RESURSE UMANE

Consideratii generale

Locul Managementului Resurselor Umane este bine definit in contextul Managementului General. Astfel, in literatura de specialitate se pune accent pe aspectele ce privesc relatiile, raportul, incepand cu recrutarea, selectia, incadrarea, perfectionarea si stimularea pe tot parcursul angajarii si terminand cu incetarea activitatii.

Traim intr-o societate in care schimbarile se succed cu o mare rapidi-

tate si in care, pentru lumea afacerilor, provocarile si obligativitatea schimbarii tin de domeniul normalitatii. Fara resurse umane capabile de schimbare si adaptare, de creativitate si competente profesionale multiple, organizatiile, de orice fel, sunt sortite esecului. In acest context oamenii reprezinta o resursa vitala a tuturor organizatiilor, care asigura supravietuirea, dezvoltarea si succesul acestora.

In acest context obiectivul principal al politicii in domeniul resurselor umane consta in dobandirea si mentinerea competentelor necesare pentru indeplinirea obiectivelor generale ale FFEE ELECTRICA FURNIZARE TRANSILVANIA NORD.



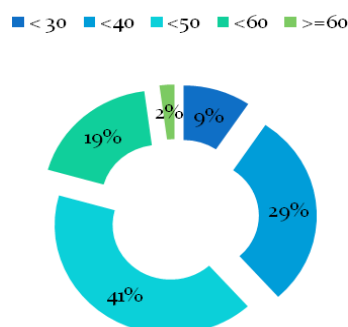
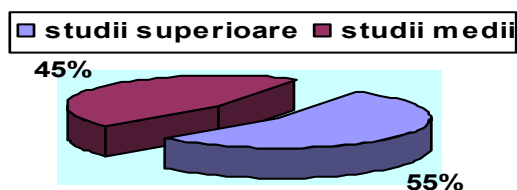
La sfarsitul anului 2009 numarul de angajati in cadrul Electrica Furnizare Transilvania Nord a fost de 387.

Filiala	AFEE Baia Mare	AFEE Bistrita	AFEE Cluj	AFEE Oradea	AFEE Satu Mare	AFEE Zalau	Total
	39	36	92	61	42	39	387
78							

Structura personalului prezinta urmatoarele caracteristici:

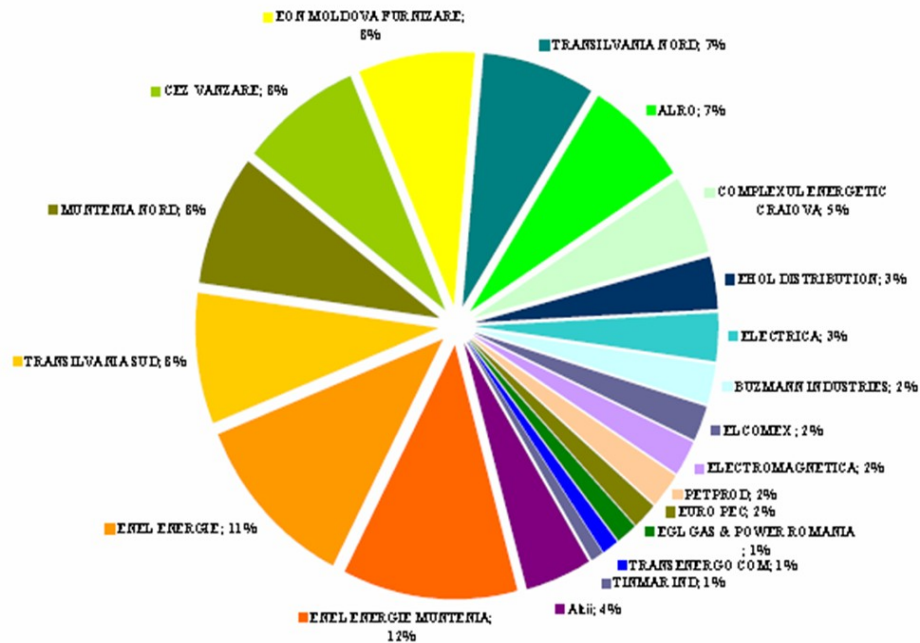
Din punct de vedere al categoriilor de pregatire

Din punct de vedere al mediei de varsta



FURNIZARE ENERGIE ELECTRICA

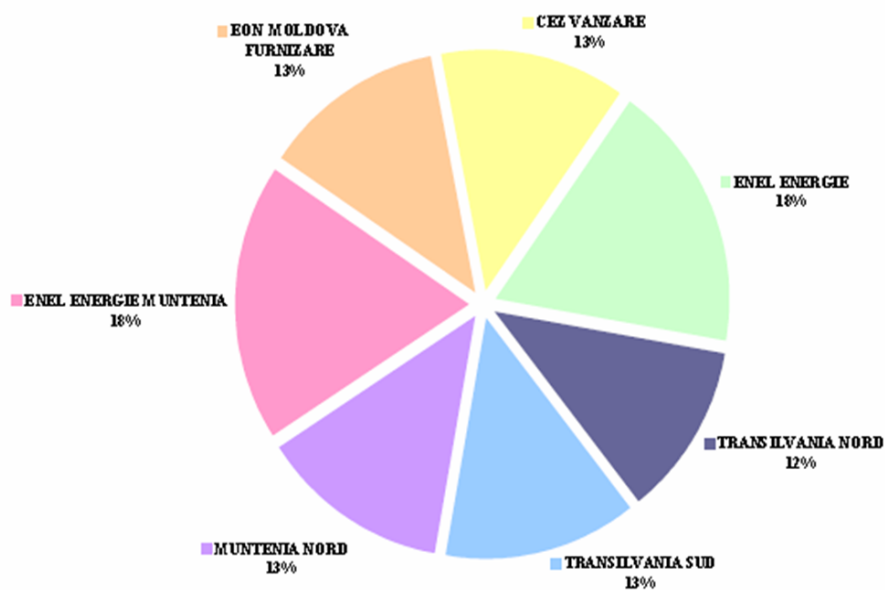
COTE DE PIATA

Cote de piata ale furnizorilor de energie electrica pentru consumatorii finali
- 2009 -

Consum final: 41583 GWh

categoria "Alti" include 28 de furnizori ale caror cote de piata individuale sunt sub 1%

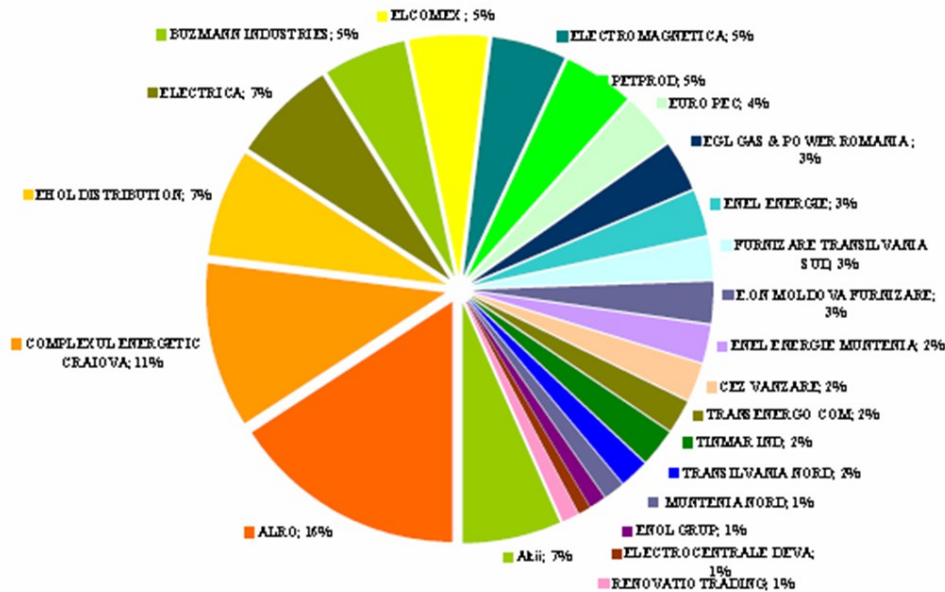
Sursa: Raportările lunare ale furnizorilor implicați – prelucrare SMP

Cotele de piata ale furnizorilor implicați pe piata reglementata
- 2009 -

Consum final consumatori alimentati in regim reglementat : 23046 GWh

Sursa: Raportările lunare ale furnizorilor implicați – prelucrare SMP

Cote de piata ale furnizorilor pe piata concurentiala
- 2009 -



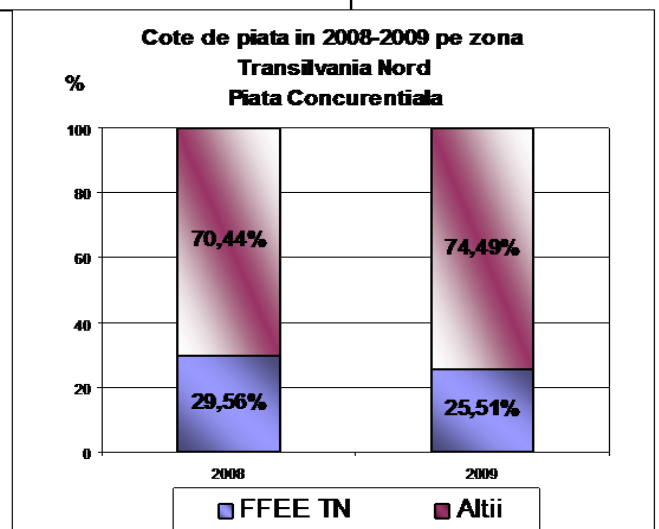
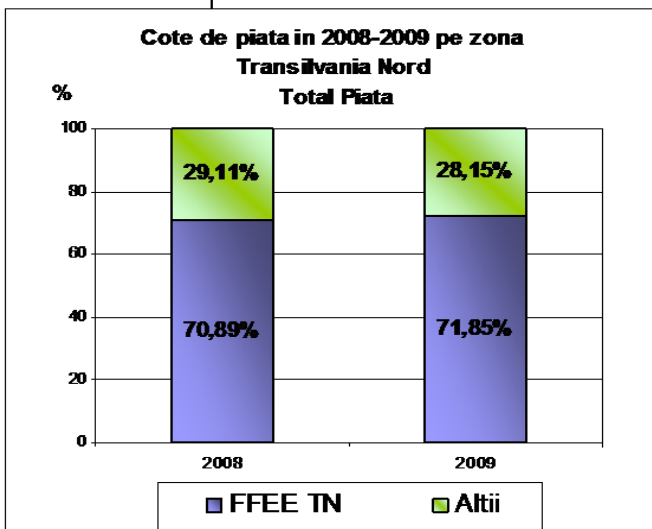
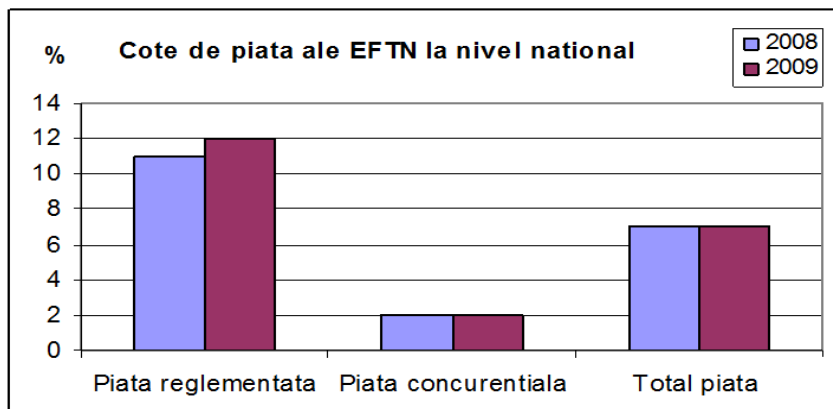
Consum consumatori alimentati in regim concurential: 18536 GWh

Indicatori concentrare piata:
HHI - 667; C3 - 34%; C1 - 16%

Categoria "Alti" include 25 de furnizori ale caror cote de piata individuale sunt mai mici de 1%

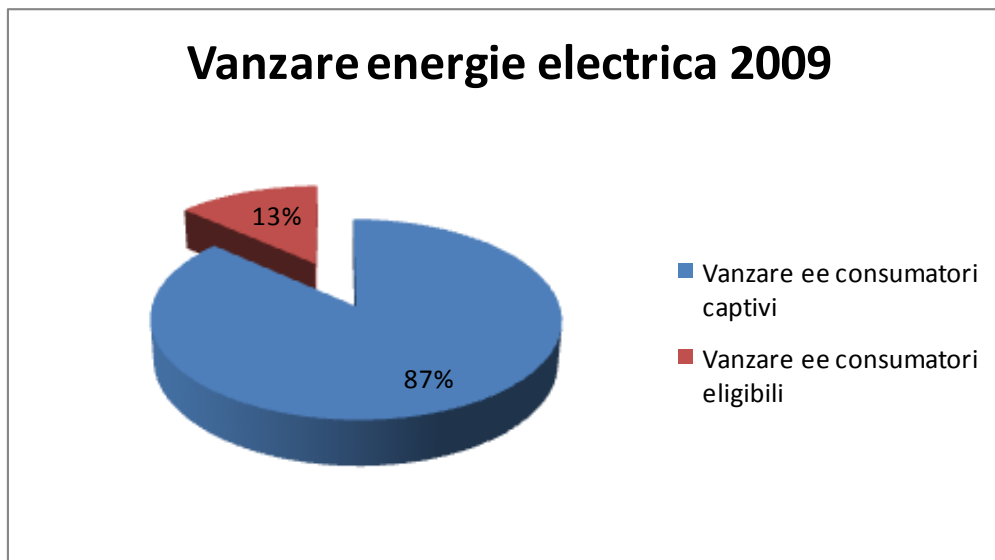
Sursa: Raportările lunare ale furnizorilor – prelucrare SMP

Cote de piata ale ELECTRICA FURNIZARE TRANSILVANIA NORD



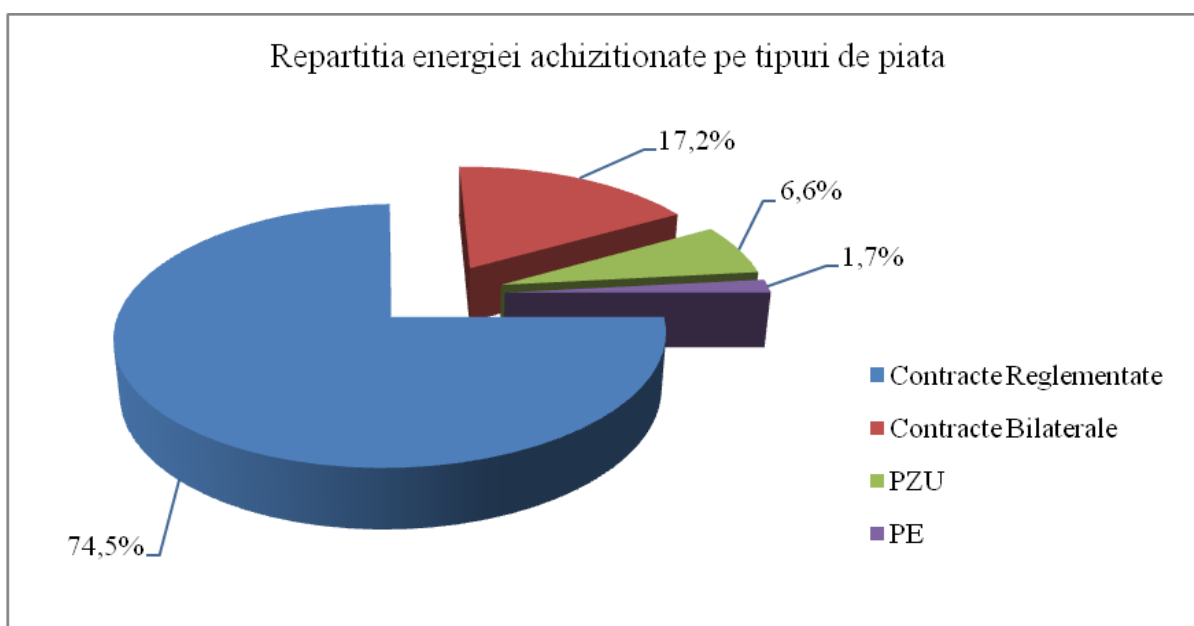
FURNIZARE ENERGIE ELECTRICA

Vanzarea de energie electrica



Vanzare energie electrica 2009	GWh
Consumatori captivi	2650
Consumatori eligibili	410
TOTAL	3060

Structura achizitiei de energie electrica



Eticheta de energie 2009

ETICHETA DE ENERGIE

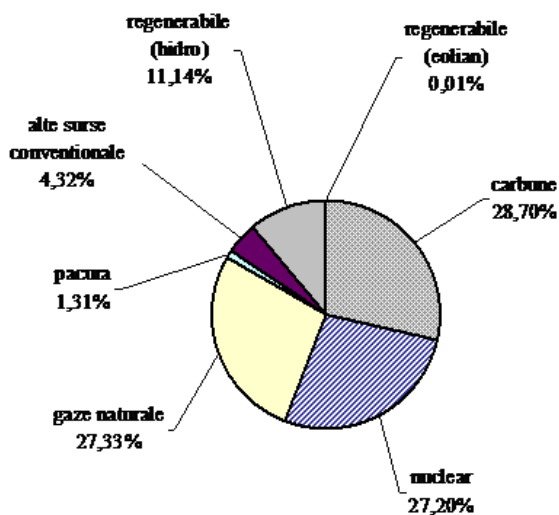
Furnizorul: **SC FFEE ELECTRICA FURNIZARE TRANSILVANIA NORD SA**

Telefon: **0264-205999**

Site Internet: **www.electrica.ro**

Energie electrica furnizata de SC FFEE ELECTRICA FURNIZARE TRANSILVANIA NORD SA, 2008

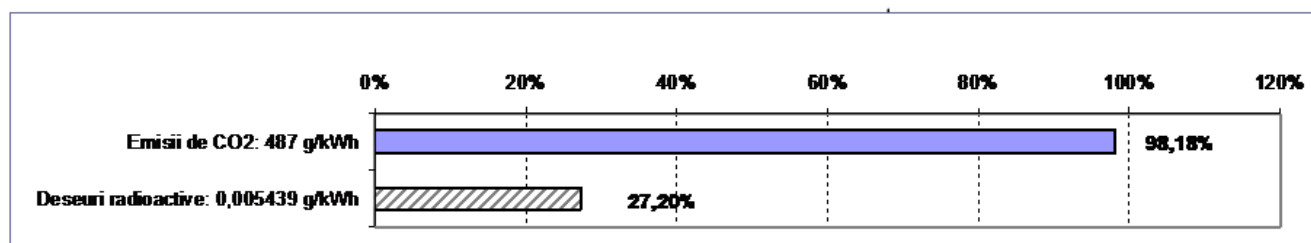
Energia electrica furnizata de SC FFEE Electrica Furnizare Transilvania Nord S.A. a fost produsa din urmatoarele surse:



Sursa primara de energie	Furnizor	Productie energie electrica Romania
Carbune	28,70%	39,46%
Nuclear	27,20%	17,30%
Gaze Naturale	27,33%	14,03%
Pacura	1,31%	0,71%
Alte surse conventionale	4,32%	0,63%
Regenerabile:	11,15%	27,86%
Hidroelectric	11,14%	
Eolian	0,01%	
Biomasa	0,00%	
Solar	0,00%	
Alte regenerabile	0,00%	

Emisii de CO2 si deseuri radioactive

100=media la nivelul Romaniei



Impact asupra mediului
sub media pe tara

Impact asupra mediului
sub media pe tara

Norma EN-Directiva Europeana 2003/54/EC
HG 107/2004 Regulament de furnizare a energiei electrice

SITUATII FINANCIARE**BILANT LA 31 DECEMBRIE 2009** (toate sumele sunt exprimate in LEI daca nu este specificat altfel)

Denumirea indicatorului	Nr. rd.	Nr. nota	Sold la inceputul anului	Sold la sfarsitul anului
A	B		1	2
A. ACTIVE IMOBILIZATE				
I. IMOBILIZĂRI NECORPORALE				
1. Cheltuieli de constituire(ct. 201-2801)	01		-	-
2. Cheltuieli de dezvoltare(ct. 203-2803-2903)	02		-	-
3. Concesiuni, brevete, licențe, mărci, drepturi și valori similare și alte immobilizări necorporale (ct. 2051+2052+208-2805-2808-2905-2908)	03		744.960	1.818.004
4. Fond comercial (ct. 2071 - 2807 - 2907)	04		-	-
5. Avansuri și immobilizări necorporale în curs de executie (ct. 233+234-2933)	05		3.532.782	2.804.237
TOTAL: (rd. 01 la 05)	06	1	4.277.742	4.622.241
II. IMOBILIZĂRI CORPORALE				
1. Terenuri si constructii (ct. 211+212-2811-2812-2911- 2912))	07		15.965.706	15.694.695
2. Instalații tehnice și mașini (ct. 213-2813-2913)	08		887.249	562.564
3. Alte instalații, utilaje și mobilier(ct. 214-2814-2914)	09		422.738	341.529
4. Avansuri și immobilizări corporale în curs(ct. 231+232- 2931)	10		1.091.712	2.100.375
TOTAL: (rd. 07 la 10)	11	1	18.367.405	18.699.163
III. IMOBILIZĂRI FINANCIARE				
1. Actiuni detinute la entitatile afiliate (ct. 261-2961)	12		-	-
2. Imprumuturi acordate entitatilor afiliate (ct. 2671+2672-2964)	13		-	-
3. Interese de participare(ct. 263-2963)	14		-	-
4. Imprumuturi acordate entitatilor de care compania este legata in virtutea intereselor de participare (ct. 2673+2674-2965)	15		-	-
5. Investitii detinute ca immobilizari (ct. 265-2963)	16		-	-
6. Alte imprumuturi (ct. 2675*+2676*+2678*+2679* 2966*-2968*)	17		-	-
TOTAL: (rd. 12 la 17)	18	1	-	-
ACTIVE IMOBILIZATE - TOTAL (rd. 06+11+18)	19	1	22.645.147	23.321.404
B. ACTIVE CIRCULANTE				
I. STOCURI				
1. Materii prime și materiale consumabile(ct.301+3021+3022+3023+3024+3025+30 26+3028+303+/-308+351+358+381+/-388-391-3921- 3922-3951- 3958-398)	20		65.217	-
2. Producția în curs de execuție(ct. 331+332+341+/- 3481+3541-393-3941-3952)	21		-	-
3. Produse finite și mărfuri(ct.345+346+/-3485+/- 3486+3545+3546+ 356+357+361+/-368+371+/-378- 3945-3946-3953-3954-3956-3957-396-397-4428)	22		-	-
4. Avansuri pentru cumpărări de stocuri (ct. 4091)	23		-	-
TOTAL: (rd. 20 la 23)	24		65.217	-

II. CREANȚE

1. Creanțe comerciale(ct2675*+2676*+2678*+2679*-2966*-2968*+4092+411+413+418-491)	25		253.359.591	249.742.981
2. Sume de incasat de la entitatile afiliate (ct. 451**+495*)	26		-	-
3. Sume de incasat de la entitatile de care compania este legata in virtutea intereselor de participare (ct. 453-495*)	27		-	-
4. Alte creante (ct.425+4282+431**+437**+4382+441**+4424+4428**+444**+445+446**+447**+4482+4582+461	28		70.513.061	54.145.822
5. Capital subscris si nevarsat (ct. 456-495*)	29		-	-
TOTAL: (rd. 25 la 29)	30	5a)	323.872.652	303.888.803

III. INVESTIȚII FINANCIARE PE TERMEN SCURT

1. Actiuni detinute la entitatile afiliate (ct. 501-591)	31		-	-
2. Alte investitii pe termen scurt (ct.505+506+508-595-596-598+5113+5114)	32		-	-
TOTAL: (rd. 31 la 32)	33		-	-

IV.CASA SI CONTURI LA BANCII

(ct.5112+512+531+532+541+542)	34	6	11.628.965	8.885.992
ACTIVE CIRCULANTE - TOTAL (rd. 24+30+33+34)	35		335.566.834	312.774.795
C.CHELTUIELI ÎN AVANS (ct. 471)	36		19.263	7.365
TOTAL ACTIVE			358.231.244	336.103.564

DATORII: SUMELE CARE TREBUIE PLATITE INTR-O

D.PERIOADA DE PANA LA UN AN

1. Imprumuturi din emisiuni de obligațiuni(ct. 1614+1615+1617+1618+1681-169)	37		-	-
2. Sume datorate instituțiilor de credit (ct.1621+1622+1624+1625+1627+1682	38		14.793.583	7.598.152
3. Avansuri încasate în contul comenzilor (ct. 419)	39		-	-
4. Datorii comerciale - furnizori (ct. 401+404+408)	40		230.541.331	206.051.161
5. Efecte de comerț de plătit (ct. 403+405)	41		10.766.550	825.449
6. Sume datorate entitatilor afiliate (ct. 1661+1685+2691+451***)	42		-	-
7. Sume datorate entitatilor de care compania este legata in virtutea intereselor de participare	43		-	-
8. Alte datorii, inclusiv datoriile fiscale si datoriile privind asigurarile sociale (ct.1623+1626+167+1687+2693+421+423+424+426+427+4281+431***+437***+4381+441***+4423+4428***+444***+446***+447***+4481+455+456***+457+4581+462+473***+509+5186+5193+5194+5195+5196+5197)	44		63.878.040	65.030.901

BILANT LA 31 DECEMBRIE 2009 (toate sumele sunt exprimate in LEI daca nu este specificat altfel)

Denumirea indicatorului	Nr. rd. Nr. nota	Sold la inceputul anului	Sold la sfarsitul anului
A	B	1	2
TOTAL (rd. 37 la 44)	45 5 b)	319.979.504	279.505.663
ACTIVE CIRCULANTE, RESPECTIV DATORII CURENTE NETE (rd. 35+36-45-62)	46	15.606.593	33.276.497
TOTAL ACTIVE MINUS DATORII CURENTE (rd. 19+46-61)	47	38.251.740	56.597.901
DATORII: SUMELE CARE TREBUIE PLATITE INTR-O PERIOADA MAI MARE DE UN AN			
1. Împrumuturi din emisiuni de obligațiuni (161+1681-169)	48	-	-
2. Sume datorate institutiilor de credit (ct.1621+1622+1624+1625+1627+1682+5191+5192+	49	-	-
3. Avansuri încasate în contul comenzilor(ct. 419)	50	-	-
4. Datorii comerciale - furnizori (ct. 401+404+408)	51	-	-
5. Efecte de comerț de plătit (ct. 403+405)	52	-	-
6. Sume datorate entitatilor afiliate (ct. 1661+1685+2691+451***)	53	590.051	135.723
7. Sume datorate entitatilor de care compania este legata in virtutea intereselor de participare (ct.	54	-	-
8. Alte datorii, inclusiv datoriile fiscale si datoriile privind asigurările sociale (ct.1623+1626+167+1687+2693+421+423+424+426+427+4281+431***+437***+4381+441***+4423+4428***+444***+446***+447***+4481+455+456***+457+4581+462+473***+509+5186+5193+5194+5195+5196+519	55	-	-
TOTAL: (rd. 48 la 55)	56 5 b)	590.051	135.723
PROVIZIOANE			
1. Provizioane pentru pensii si obligatii similare (ct. 1515)	57	6.276.944	6.722.546
2. Provizioane pentru impozite (ct. 1516)	58	-	-
3. Alte provizioane (ct. 1511+1512+1513+1514+1518)	59	2.250.000	20.266.107
TOTAL PROVIZIOANE: (rd. 57 +58+ 59)	60 2	8.526.944	26.988.653
VENITURI ÎN AVANS (ct.131+ 472)			
1. Subventii pentru investitii (ct 131+132+133+134+138)	61	-	-
2. Venituri inregistrate in avans (ct 472)	62	-	-
TOTAL (rd. 61 + 62)	63	-	-
CAPITAL ȘI REZERVE			
CAPITAL (rd. 66 la 68)din care:	8		
Capital subscris si vărsat (ct. 1012)	64	16.195.830	16.195.830
Capital subscris si nevărsat (ct. 1011)	65	-	-
Contributii in avans la capitalul social (ct. 101AC)	65 bis	-	-
Patrimoniul regiei (ct. 1015)	66	-	-
TOTAL (rd. 64 + 66)	67	16.195.830	16.195.830
PRIME DE CAPITAL (ct. 104)	68	-	-
REZERVE DIN REEVALUARE (cont 105)	69	11.692.513	11.643.638

1. Rezerve legale (ct. 1061)	70	172.530	615.409
2. Rezerve statutare sau contractuale (ct. 1063)	71	-	-
3. Rezerve reprezentand surplusul realizat din rezerva din reevaluare (ct. 1065)	72	81.964	130.840
4. Alte rezerve (ct. 1068)	73	424.858	708.382
TOTAL (rd. 70 la 73)	74	679.353	1.454.631
Actiuni proprii (ct. 109)	75	-	-
Castiguri legate de instrumentele de capitaluri proprii (ct. 141)	76	-	-
Pierderi legate de instrumentele de capitaluri proprii (ct. 149)	77	-	-
V. PROFITUL SAU PIERDEREA REPORTAT (A)			
Sold C (ct. 117)	78	-	-
Sold D (ct. 117)	79	-	-
VI. PROFITUL SAU PIERDEREA			
Sold C (ct. 121)	80	691.913	622.305
Sold D (ct. 121)	81	-	-
Repartizarea profitului (ct.129)	82	124.864	442.879
CAPITALURI PROPRII - TOTAL (rd. 67+68+69+74+75+76-77+78-79+80-81-82)	83	29.134.745	29.473.525
TOTAL PASIV		358.231.244	336.103.564

CONTUL DE PROFIT SI PIERDERE (toate sumele sunt exprimate in LEI daca nu este specificat altfel)

Denumirea indicatorului	Nr. rd.	Nr. Nota	2008	2009
A	B	1		
1 Cifra de afaceri netă(rd. 02 la 05)	01		1.151.084.618	1.175.552.274
1. a) Producția vândută(ct. 701+702+703+704+705+706+708)	02		1.151.084.093	1.175.552.157
1. b) Venituri din vânzarea mărfurilor (ct. 707) Venituri din dobanzi înregistrate de entitățile al căror obiect	03		525	117
1. c) principal de activitate îl constituie leasingul (ct. 766)	04		-	-
1. d) Venituri din subvenții de exploatare aferente cifrei de afaceri nete (ct. 7411)	05		-	-
Variația stocurilor de produse finite și a producției Sold	06		-	-
2 C in curs de executie (ct. 711) Sold	07		-	-
D Productia realizata de entitate pentru scopurile sale proprii și	08		-	-
3 capitalizata (ct. 721+722)	09		-	-
4 Alte venituri din exploatare(ct. 758+7417)	09		25.864.834	30.139.472
I VENITURI DIN EXPLOATARE – TOTAL (rd. 01+06-07+08+09)	10	4	1.176.949.452	1.205.691.746
5. a) Cheltuieli cu materiile prime și materialele consumabile (ct. 601+602-7412)	11		942.382	817.938
5. b) Alte cheltuieli materiale(ct. 603+604+606+608)	12		698.486.278	707.662.882
5. c) Alte cheltuieli din afară (cu energie și apă)(ct. 605-7413)	13		289.183	335.318
5. d) Cheltuieli privind mărfurile (ct. 607)	14		525	117
6 Cheltuieli cu personalul (rd. 16+17)	15		16.644.594	19.973.444
6.a) Salarii (ct. 641+642-7414)	16		12.890.371	15.495.537
6.b) Cheltuieli cu asigurările și protecția socială (ct. 645-7415) Ajustarea de valoare privind imobilizările corporale și necor-	17		3.754.223	4.477.907
7.a) porale (rd. 19-20)	18		12.316.678	1.272.990
a.1) Cheltuieli (ct. 6811+6813)	19		12.316.678	1.272.990
a.2) Venituri (ct. 7813)	20		-	-
7.b) Ajustarea de valoare privind activele circulante (rd. 22-23)	21		4.357.035	25.815.174
b.1) Cheltuieli (ct. 654+6814)	22		78.641.007	100.315.174
b.2) Venituri (ct. 754+7814)	23		(74.283.972)	(74.500.000)
8 Alte cheltuieli de exploatare (rd. 24 la 26) Cheltuieli privind prestațiile externe	24		440.026.944	420.330.287
8.a) (ct.611+612+613+614+621+622+623+624+625+626+627 +628-7416) Cheltuieli cu alte impozite, taxe și vărsăminte asimilate (ct.	25		423.712.833	412.430.080
8.b) 635)	26		545.552	1.036.534
8.c) Cheltuieli cu despăgubiri, donații și activele cedate (ct. 658) Cheltuieli privind dobanzile de refinanțare înregistrate de entitățile al căror obiect principal de activitate îl constituie leasingul (ct. 666)	27		15.768.559	6.863.673
Ajustări privind provizioanele (rd.30-31)	28		-	-
Cheltuieli (ct. 6812)	29		972.605	18.461.709
Venituri (ct. 7812)	30		2.675.014	20.711.709
	31		(1.702.409)	(2.250.000)
II CHELTUIELI DE EXPLOATARE – TOTAL (rd. 11 la 15+18+21+24+29)	32	4	1.174.036.224	1.194.669.859
A PROFITUL SAU PIERDEREA DIN EXPLOATARE :				
- Profit (rd. 10-32)	33	4	2.913.228	11.021.887
- Pierdere (rd. 32-10)	34	4	-	-
9 Venituri din interese de participare (ct. 7611+7613)	35		-	-
- din care, veniturile obtinute de la entitățile afiliate	36		-	-

Venituri din alte investiții financiare și creanțe ce fac parte din activele imobilizate (ct. 763)	10	37	-	-
- din care, veniturile obtinute de la entitatile afiliate		38	-	-
11 Venituri din dobânzi (ct. 766*)		39	188.228	344.464
- din care, veniturile obtinute de la entitatile afiliate		40	-	-
Alte venituri financiare (ct. 762+764+765+767+768)		41	112	-
I VENITURI FINANCIARE – TOTAL (rd. 35+37+39+41)		42	188.340	344.464
Ajustari de valoare privind imobilizările financiare și investițiile deținute ca active circulante (rd. 44-45)	12	43	-	-
Cheltuieli (ct. 686)		44	-	-
Venituri (ct. 786)	13	45	-	-
a) Cheltuieli privind dobânzile (ct. 666-7418)		46	590.242	2.508.770
- din care, veniturile obtinute de la entitatile afiliate		47	-	-
b) Alte cheltuieli financiare (ct. 663+664+665+667+668)	13	48	14.046	-
II CHELTUIELI FINANCIARE – TOTAL (rd. 43+46+48)		49	604.288	2.508.770
B PROFITUL SAU PIERDEREA FINANCIAR(A):				
- Profit (rd. 42-49)		50	-	-
- Pierdere (rd. 49-42)		51	415.948	2.164.306
14 PROFITUL SAU PIERDEREA CURENT(A):				
- Profit (rd. 10+42-32-49)		52	2.497.280	8.857.581
- Pierdere (rd. 32+49-10-42)		53	-	-
15 Venituri extraordinare (ct. 771)		54	-	-
16 Cheltuieli extraordinare (ct. 671)		55	-	-
17 PROFITUL SAU PIERDEREA DIN ACTIVITATEA EXTRAORDINARA:				
- Profit (rd. 54-55)		56	-	-
- Pierdere (rd. 55-54)		57	-	-
I VENITURI TOTALE (rd. 10+42+54)		58	1.177.137.792	1.206.036.210
II CHELTUIELI TOTALE (rd. 32+49+55)		59	1.174.640.512	1.197.178.629
C PROFITUL SAU PIERDEREA BRUT(A):				
- Profit (rd. 58-59)		60	2.497.280	8.857.581
- Pierdere (rd. 59-58)		61	-	-
18 IMPOZITUL PE PROFIT CURENT (ct. 691)		62	1.805.367	8.235.276
19 Alte impozite neprezentate la elementele de mai sus (ct. 698)		63	-	-
20 PROFITUL SAU PIERDEREA NET(A) A EXERCIIULUI FINANCIAR:				
- Profit (rd. 60-62-63)		64	691.913	622.305
- Pierdere (rd. 62+63-60)		65	-	-

PLANURI INVESTITIONALE 2009 -2010

Amenajare spatii Relatii cu clientii:

• 2009

- s-au amenajat Punctele de Relatii cu clientii Cluj centru si Manastur din cadrul Agentiei Cluj;

• 2010

- sediul Agentiei Zalau– spatiu inchiriat ;
- sediul Agentiei Baia Mare– investitie proprie;
- sediul Agentie Oradea– reamenajare spatiu existent;
- proiect amenajare sediu Filiala;



Logistica -Sisteme informatice:

- Achizitionare contact center;
- Upgrade SGC/SGE;
- Investitii la clienti DSM (Demand Side Management);

